



INFORMATIVA GENERALE SUL PRODOTTO

Prodotto: **Anticipo del Trattamento di fine servizio**

Finanziatore: **Prestitalia S.p.A.**

PRESTITALIA

Nel presente documento sono descritte in modo sintetico le informazioni generali sul prodotto. Le informazioni di dettaglio sono fornite mediante la documentazione precontrattuale e contrattuale nella quale sono riportati tutti gli obblighi contrattuali e le condizioni economiche dell'offerta.

TIPOLOGIA DI FINANZIAMENTO

Questo prodotto è una particolare forma di prestito personale a tasso fisso garantito dalla cessione pro solvendo dei crediti maturati dal trattamento di fine servizio e che il consumatore vanta nei confronti dell'Ente Pensionistico.



A CHI È RIVOLTO

Possono richiedere questo prodotto i dipendenti pubblici e statali in pensione o ex dipendenti pubblici e statali che hanno maturato il diritto alla liquidazione del Tfs.



DOVE RICHIEDERLO

Questo prodotto è distribuito da Prestitalia per il tramite dei propri Agenti in attività finanziaria che operano in qualità di soggetti autorizzati a prestare i servizi bancari e finanziari per la promozione e collocamento del prodotto. Per richiederlo basterà rivolgersi ad un'agenzia Prestitalia.



DOCUMENTI RICHIESTI

Documento d'identità e codice fiscale, ultimo cedolino pensione, prospetto di liquidazione rilasciato dall'Ente Pensionistico e ultima busta paga.

Nel corso dell'istruttoria Prestitalia potrà richiedere ulteriore documentazione ritenuta necessaria.



IMPORTO DELLA RATA

Gli importi delle rate sono determinati in base all'importo del piano riportato su prospetto di liquidazione rilasciato dall'Ente Pensionistico e all'importo richiesto dal cliente.



DURATA E MODALITÀ DI RIMBORSO

La durata del prestito è calcolata in funzione delle scadenze del piano riportato su prospetto di liquidazione rilasciato dall'Ente pensionistico.

Il rimborso delle rate avviene mediante pagamento effettuato direttamente dall'Ente Pensionistico



IMPORTO MASSIMO RICHIEDIBILE

L'importo massimo del prestito è determinato in funzione del TFS maturato come certificato nel prospetto di liquidazione rilasciato dall'Ente Pensionistico e comunque non superiore a 400.000 euro



COSTO DEL FINANZIAMENTO

Questo prodotto non prevede spese di istruttoria e commissioni di intermediazione. Il Cliente non sostiene alcun costo ulteriore rispetto agli interessi calcolati ad un TAN fisso per tutta la durata del finanziamento.

Il TAEG è il tasso di interesse che rappresenta il costo complessivo del finanziamento a carico del Cliente e che tiene conto, oltre che degli interessi calcolati, anche degli oneri fiscali. Per le condizioni personalizzate, sulla base delle informazioni e preferenze manifestate, il Cliente può richiedere il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (SECCI) disponibile presso la rete distributiva Prestitalia.



GARANZIE RICHIESTE

Il contratto è garantito dalla cessione pro solvendo del credito per il trattamento di fine servizio.

In ogni caso, la concessione del prestito è soggetta alla valutazione di Prestitalia.



DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente può recedere dal contratto entro 14 giorni di calendario a decorrere dalla data di conclusione del contratto. Per le modalità esercizio del diritto di recesso si rimanda alla documentazione precontrattuale e contrattuale.



ESTINZIONE ANTICIPATA

Il Cliente può rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. In tal caso il Cliente ha diritto alla riduzione del costo totale del credito in misura pari all'importo degli interessi sulla vita residua del contratto e Prestitalia potrà richiedere un indennizzo di rimborso anticipato entro limiti previsti dalla vigente normativa. Gli oneri fiscali non saranno oggetto di restituzione.



RECLAMI E RICORSI

Un'adeguata e proattiva gestione dei reclami costituisce un tassello rilevante della strategia di miglioramento della qualità del rapporto con i nostri Clienti consentendoci di individuare con tempestività le cause che hanno determinato il disagio ed avviare le opportune azioni correttive. Le modalità e i canali a disposizione per la presentazione dei reclami sono consultabili sul sito www.prestitalia.it e sulla documentazione precontrattuale e contrattuale.