

## Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i Clienti – Credito ai consumatori (Capo II Titolo VI del D.Lgs. 385/1993)

### INFORMATIVA GENERALE SUL PRODOTTO: DELEGAZIONE DI PAGAMENTO DIPENDENTI DI POSTE ITALIANE

E' la soluzione di credito che permette di disporre di una somma di denaro da rimborsare con comode rate mensili trattenute direttamente dallo stipendio. Può essere affiancata ad una cessione del quinto già esistente.

#### TARGET

- Dipendenti di Poste Italiane.
- Età compresa tra 18 anni (alla richiesta) e 66 anni non compiuti (alla scadenza del finanziamento).

#### CARATTERISTICHE

- Importo finanziabile (importo totale del credito): **fino a un massimo di euro 75.000\***.
- Rata mensile: pari a massimo **1/5 dello stipendio netto**.
- Durata: **da 24 a 120 mesi**.
- Tasso Annuo Nominale (TAN): Fisso, max 12,64%.
- **Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 13,40%**.

\* Viene determinato in relazione all'età del richiedente ed all'importo del quinto massimo cedibile di stipendio

#### COSTI

- Commissione finanziatore per istruttoria e collocamento: max **5,00% \*\***.
- Oneri erariali: euro **18,00 \*\*\***.
- Spese di riscossione rata da corrispondere al datore di lavoro: **euro 1,30**.

- Spese per invio di ogni comunicazione su supporto cartaceo: **esente**.
- Indennizzo per estinzione anticipata del prestito: **esente**.

\*\* La percentuale è calcolata sull'importo totale dovuto dal consumatore

\*\*\* Di cui 16,00 € a titolo di imposta di bollo sul contratto e 2,00 € a titolo di imposta di bollo sul prospetto analitico.

#### GARANZIE ASSICURATIVE

Sono previste due polizze assicurative (rischio vita e rischio impiego), con oneri a carico di Prestitalia, che garantiscono il finanziamento qualora non sia possibile la continuazione dei pagamenti a causa del decesso o della perdita d'impiego del richiedente.

Il Cliente, all'atto della proposta contrattuale, fornirà dichiarazioni circa lo stato di salute, nonché, in caso di sinistro riferito alla perdita di impiego, tutte le informazioni e la documentazione necessaria per consentire l'attivazione delle coperture assicurative ad indennizzo del residuo credito.

L'intervento dell'Assicurazione, nel caso di perdita dell'impiego, determina la surroga della stessa nei diritti di credito del Finanziatore nei confronti del Cliente. La garanzia per il rischio vita non comporta surroga dell'Assicurazione.

Esempio per una delegazione di pagamento ad un dipendente di Poste Italiane  
(50 anni di età alla richiesta e 10 anni di anzianità di servizio)  
**120 rate mensili da 200 €**

TAN (Tasso Annuo Nominale)	10,27 %
<b>TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale)</b>	<b>13,39 %</b>
Importo Rata	200,00 €
Importo totale dovuto dal consumatore <sup>(1)</sup>	24.000,00 €
<b>Costo totale del credito (A+B+C+D)</b>	<b>10.409,59 €</b>
A) Interessi	9.035,59 €
B) Commissione finanziatore per istruttoria e collocamento	1.200,00 €
C) Oneri erariali	18,00 €
D) Spese di riscossione rata da corrispondere al datore di lavoro	156,00 €
<b>Importo totale del credito</b> <sup>(2)</sup>	<b>13.590,41 €</b>

<sup>(1)</sup> Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito; è pari alla somma di tutte le quote mensili cedute (rate) a condizione che i pagamenti siano regolari.

<sup>(2)</sup> Importo totale messo a disposizione del Consumatore (netto ricavo: è pari alla differenza tra l'importo totale dovuto dal Consumatore ed il costo totale del credito (trattenuto in sede di erogazione)).

## Avvertenze

Offerta valida fino al 31/03/2014.

Prestitalia si riserva la valutazione dei requisiti necessari per la concessione del prestito.

## Finanziatore

Prestitalia S.p.A.

## Intermediario del credito

Prestitalia S.p.A., nella distribuzione del prodotto qui illustrato, si avvale di Agenti in attività finanziaria. Gli intermediari del credito svolgono la loro attività su mandato di Prestitalia S.p.A., senza poteri di rappresentanza, essi sono incaricati delle attività di promozione, collocamento e assistenza al Consumatore.

## Consumatore

Il richiedente dipendente.

## Recesso

Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto di credito entro 14 giorni di calendario dalla conclusione del contratto.

## Rimborso anticipato del finanziamento

Il Consumatore ha il diritto di estinguere il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento. In tal caso il Consumatore ha diritto a una riduzione del costo totale del credito nella misura pari agli interessi previsti nel piano di ammortamento non maturato. Saranno altresì rimborsate le spese di riscossione rata

dovute all'Amministrazione per il numero di rate residue. La commissione finanziatore per istruttoria e collocamento e gli oneri erariali non saranno oggetto di restituzione, in quanto non sono rapportati alla durata del finanziamento e si esauriscono al momento della erogazione del finanziamento.

**In caso di estinzione anticipata del credito il Consumatore non dovrà corrispondere alcun indennizzo.**

## Reclami e Ricorsi

Per eventuali contestazioni in ordine al rapporto contrattuale intrattenuto con il Finanziatore, il Consumatore può presentare reclamo scritto indirizzandolo alla Prestitalia S.p.A. - Ufficio Reclami - Via A. Stoppani n. 15 - 24121 Bergamo oppure, in alternativa, tramite fax al n. 035.0861665 o e-mail all'indirizzo: [reclami@prestitalia.it](mailto:reclami@prestitalia.it).

In caso di esito del reclamo non soddisfacente è possibile, prima di ricorrere al giudice, rivolgersi al sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie Arbitro Bancario e Finanziario (in breve: ABF). Per maggiori informazioni inerenti la procedura di ricorso all'ABF è possibile consultare l'apposita Guida a disposizione sia presso le nostre Agenzie che sul sito internet [www.prestitalia.it](http://www.prestitalia.it), oppure contattare la Segreteria Tecnica dell'ABF i cui recapiti sono disponibili sul sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

## Prestitalia S.p.A.

Sede Legale e Direzione Amministrativa:  
Via Stoppani, 15 - 24121 Bergamo  
Tel. 035-0861500 (r.a.) - Fax 035-0861.699  
Sede operativa: Via Ostiense 131/L - 00154 Roma  
Tel. 06-4203221(r.a.) - Fax 06-42012264  
Call Center 800-262626 - [www.prestitalia.it](http://www.prestitalia.it)

Società con unico socio appartenente al Gruppo Bancario Unione di Banche Italiane s.c.p.a., in breve Gruppo UBI Banca - Albo dei Gruppi Bancari n° 3111.2 - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unione di Banche Italiane s.c.p.a.

Capitale Sociale Euro 205.722.715 i.v.  
C. Fisc. e R.I. BG 01464750668  
P. IVA 05889861000 R.E.A BG n° 413233  
Elenco generale n° 31065 ex art. 106 D.Lgs. 385/93 e iscritta Elenco speciale ex art.107 D.Lgs. 385/93  
Codice ABI 32334.5